

Regulamin świadczenia usługi SimpleTV

Wersja nr 1.0 z dnia 9 lutego 2010 r.

ATM Software sp. z o.o.

ul. Grochowska 21a, 04-186 Warszawa
tel. +48 22 51 56 100, fax. +48 22 51 56 600
www.atmsoftware.pl

§ 1 – Definicje

Pojęcia użyte w dalszej części regulaminu oznaczają:

1. ATMS, Dostawca Usług – ATM Software sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 04-186 przy ul. Grochowskiej 21a, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000287417, NIP 1132687365.
2. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia Usług dla Użytkowników, stanowiący integralną część Umowy.
3. Cennik – szczegółowy wykaz Usług wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz zasad ich naliczania, stanowiący integralną część Umowy, publikowany na stronie www.simpletv.pl.
4. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej korzystająca z Usług.
5. Umowa – umowa o świadczenie Usług, na podstawie której Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z Regulaminem, a Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich warunków zawartych w tymże Regulaminie.
6. Usługi – usługi świadczone przez ATMS na rzecz Użytkownika, polegająca na udostępnieniu infrastruktury teleinformatycznej:
 - a. Systemu dystrybucji treści ATM CDN umożliwiającego dostarczanie plików i strumieni audiowizualnych z wykorzystaniem protokołu HTTP,
 - b. Systemu archiwum ATM Storage, umożliwiającego przechowywanie plików, oraz oprogramowania:
 - c. Kodera audiowizualnych przekazów na żywo – ATM LiveEncoder,
 - d. Odtwarzacza treści audiowizualnych – ATM WebPlayer.
7. Zamówienie – oświadczenie Użytkownika złożone za pośrednictwem Aplikacji SimpleTV, zawierające dane Użytkownika oraz specyfikację zamawianych przez niego Usług.
8. Okres Ważności Usług – czas, w którym Użytkownik może w pełni wykorzystywać Usługę. Jeśli Cennik nie stanowi inaczej, Okres Ważności Usług wynosi 30 dni.
9. Odnowienie Usług – czynność wykonana przez Użytkownika, polegająca na ponownym zakupieniu i opłaceniu Usług podczas trwania Okresu Ważności lub Okresu Karencji poprzednio zakupionych Usług.
10. Aplikacja SimpleTV – aplikacja dostępna pod adresem <http://www.simpletv.pl>, umożliwiająca Użytkownikom zakup Usług, ich konfigurację oraz monitorowanie stanu rozliczeń.
11. Limit Transmisji Danych – określony w TB limit transmisji danych emitowanych z systemu dystrybucji ATM CDN.

12. Limit Przechowywania Danych – określony w GB limit ilości danych przechowywanych w systemie ATM Storage.
13. Okres Karencji – czas od momentu upływu Okresu Ważności Usług, w którym użytkownik zachowuje prawo do Odnowienia Usług. Jeśli Cennik nie stanowi inaczej, Okres Karencji wynosi 7 dni.
14. Terabajt (TB) – 10^{12} bajtów
15. Gigabajt (GB) – 10^9 bajtów

§ 2 – Umowa o świadczenie Usługi

1. Umowa zostaje zawarta z Użytkownikiem, który złoży Zamówienie i uiści opłatę za wykorzystanie Usług.
2. Zamówienie Usług skutkuje przydzieleniem loginu i hasła dostępowego do Aplikacji SimpleTV.
3. Użytkownik korzysta z Usług w zakresie określonym niniejszym Regulaminem.
4. Cennik oraz niniejszy Regulamin są udostępniane Użytkownikowi na stronie internetowej <http://www.simpletv.pl> przed złożeniem Zamówienia. Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z otrzymaniem i akceptacją Regulaminu.
5. Czas trwania Umowy jest nieoznaczony, chyba że strony Umowy postanowią inaczej.

§ 3 – Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy

1. Dostawca Usług może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym z dowolnego powodu, a w szczególności – w przypadku naruszenia postanowień Umowy, niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa. W takim przypadku Użytkownikowi przysługuje zwrot opłaty za Usługi, których Okres Ważności nie upłynął, pomniejszonej o wartość wykorzystanego Limitu Transmisji Danych (refundacja).
2. Dostawca Usługi ma prawo, zgodnie z zasadami określonymi w Kodeksie Cywilnym do żądania od Użytkownika odszkodowania, jeżeli wskutek działań Użytkownika Dostawca Usługi poniesie szkodę.
3. Umowa z Użytkownikiem wygasa z chwilą zaprzestania świadczenia Usług.
4. Niewykorzystany w momencie upływu Okresu Ważności Limit Transmisji Danych nie podlega refundacji.

§ 4 – Zakres Usług

1. Rodzaje Usług określone są w Cenniku i na stronie www.simpletv.pl. Dostawca Usług może rozszerzyć zakres oferowanych usług bez konieczności zmiany Regulaminu i Cennika.
2. Przeznaczeniem Usługi jest udostępnianie przez Użytkowników plików oraz przekazów audiowizualnych rejestrowanych na żywo, z wykorzystaniem sieci Internet.

§ 5 – Opłaty za świadczenie Usług

1. Opłaty za Usługi świadczone Użytkownikowi oraz szczegółowe zasady ich naliczania określone są w Cenniku.
2. Dostęp do Usługi opłacany jest z góry, na określony czas. Dokonując zakupu Usługi, Użytkownik zgadza się na jej natychmiastowe aktywowanie. Ewentualna rezygnacja z korzystania z Usługi nie pociąga za sobą roszczenia o zwrot opłaty.
3. Zakupienie Usługi powoduje jednokrotne przydzielenie Użytkownikowi Limitu Transmisji Danych, zgodnie ze specyfikacją zawartą w Cenniku i ograniczonego przez Okres Ważności Usługi.
4. Odnowienie Usługi powoduje jednokrotne powiększenie przyznanego Użytkownikowi Limitu Transmisji danych, zgodnie ze specyfikacją zawartą w Cenniku. Okres Ważności Usługi ulega przedłużeniu, licząc od dnia Odnowienia Usługi.
5. Użytkownik może korzystać z Usług do momentu wyczerpania Limitu Transmisji Danych, lecz nie dłużej niż wynosi Okres Ważności Usługi.
6. W momencie wyczerpania Limitu Transmisji Danych lub upłynięcia Okresu Ważności Usługi następuje zawieszenie świadczenia Usługi na Okres Karencji.
7. Po upływie Okresu Karencji, konto i wszystkie dane Użytkownika są bezpowrotnie kasowane, a Użytkownik traci prawo do wykorzystywania oprogramowania udostępnionego w ramach Usługi.

§ 6 – Zobowiązania Użytkownika

1. Użytkownik, podając dane osobowe na stronach serwisu oświadcza, że:
 - a. są one zgodne z prawdą
 - b. wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych (ustawa z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. Nr 133 z 1997) przez Dostawcę Usług w celu administracji kontem i obsługi płatności

2. Żądanie Użytkownika zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych jest równoznaczne z zaprzestaniem korzystania z Usług.
3. Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie rozpowszechniać przy pomocy Usług następujących treści:
 - a. do których Użytkownik nie posiada praw autorskich lub praw do ich publikacji w Internecie,
 - b. sprzecznych z prawem, a w szczególności treści o charakterze pornografii z udziałem dzieci oraz zwierząt lub z użyciem przemocy, materiałów propagujących piractwo fonograficzne, komputerowe, upowszechniających techniki łamania zabezpieczeń danych, wirusów oraz publikacji wszelkich innych, podobnych w treści i działaniu, materiałów,
 - c. przedstawiających sceny egzekucji, ludzkie zwłoki lub inne treści rażąco drastyczne,
 - d. nawołujących do nienawiści na tle etnicznym, rasowym, religijnym lub jakimkolwiek innym oraz propagujących faszyzm, nazizm oraz inne zbrodnicze ideologie.

§ 7 – Zobowiązania Dostawcy

1. Dostawca Usługi stosownie do możliwości technicznych dołoży wszelkich starań, aby usługa była świadczona w sposób nieprzerwany, a o terminach ewentualnych przewidzianych przerw, w tym konserwacyjnych zawiadomi użytkowników komunikatem na stronie www.simpletv.pl lub komunikatem wysłanym na adres e-mail podany podczas zakupu Usługi.
2. Dostawca Usługi ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług podlegających opłacie, na zasadach określonych przepisami prawa z wyłączeniem ewentualnych utraconych przez Użytkownika korzyści.
3. Dostawca Usługi nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wynikające z:
 - a. niewłaściwego funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych innych operatorów telekomunikacyjnych lub dostawców,
 - b. niedostatecznej przepustowości łącza, za pomocą którego Użytkownik lub odbiorca treści jest podłączony do sieci Internet,
 - c. fluktuacji przepustowości i innych parametrów łącz, wpływającej na jakość przekazu,
 - d. korzystania z usługi przez osoby trzecie przy wykorzystaniu loginu i hasła Użytkownika,
 - e. podania niepoprawnych lub nieprawdziwych danych przy dokonywaniu opłat za usługę,
 - f. działania siły wyższej.

§ 8 – Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez Dostawcę Usługi lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług.
2. Reklamacje mogą być wnoszone w terminie 14 dni licząc od daty zdarzenia stanowiącego przedmiot reklamacji.
3. Wszystkie reklamacje dotyczące Usług świadczonych na podstawie umowy można zgłaszać pocztą elektroniczną na adres simpletv@atmssoftware.pl
4. W przypadku wniesienia reklamacji Użytkownik otrzymuje w terminie 14 dni pocztą elektroniczną potwierdzenie jej wniesienia. Rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia, zwalnia Dostawcę Usługi od obowiązku potwierdzania wniesienia reklamacji.
5. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu zgłoszenia przesłanego na adres simpletv@atmssoftware.pl.
6. W przypadku reklamacji Użytkownik zobowiązany jest wskazać:
 - a. imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Użytkownika,
 - b. przedmiot reklamacji,
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d. kwotę odszkodowania lub zwrotu innej należności.
7. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej wniesienia.
8. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, kwestionowana kwota podlega zwrotowi poprzez zwiększenie Wartości Konta o uznaną kwotę, lub na wniosek Użytkownika poprzez wypłatę uznanej kwoty Użytkownikowi. Warunkiem wypłaty uznanej kwoty jest podanie przez Użytkownika numeru konta bankowego, na który ma zostać dokonana wypłata. Dostawca Usługi nie ponosi odpowiedzialności za negatywne dla Użytkownika skutki wypłaty kwoty uznanej w ramach reklamacji w formie przelewu bankowego, będące wynikiem działań lub zaniechań osób trzecich.
9. W przypadku nie rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
10. Spory pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usług oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego lub postępowania przed sądem polubownym.
11. Prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, mediacyjnym lub polubownym, przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

§ 9 – Postanowienia końcowe

1. Dostawca Usługi nie gwarantuje bezpieczeństwa przekazu w sieciach telekomunikacyjnych, w szczególności w sieci Internet.
2. W sprawach nie uregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny właściwy miejscowo dla Dostawcy Usługi.
3. O podwyższeniu cen za Usługi Dostawca Usługi powiadamia Użytkowników z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 30 dni, przez podanie informacji na stronie www.simpletv.pl.
4. Regulamin wszedł w życie z dniem 10 lutego 2010 r. Regulamin może być zmieniony w każdym czasie poprzez umieszczenie zmiany Regulaminu na stronie www.simpletv.pl.